

En estricto cumplimiento a lo previsto en el artículo 16, párrafo I, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, Legislación), se informa que el responsable del tratamiento de sus datos personales es, IG TYRES de México S.A. DE C.V. con domicilio en calle Camino al Pinto, número 126, Colonia Jardines del Rosal en Tepatlán, Jalisco, México, Código Postal 47698, y sitio web: <https://www.igtyres.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales proporcionados al mismo, y al respecto le informamos lo siguiente:

Medios de Contacto.

Atención: Alejandro García Navarro.
Correo electrónico: a.garcia@igtyres.com

Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen en IG TYRES de México S.A. de C.V. con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos. Este Aviso está dirigido a nuestros clientes cuando: (1) Realizan compras en nuestras sucursales en México o; (2) Utilizan nuestra página web, en el apartado de “CONTACTO” localizada en <https://www.igtyres.com.mx/contacto/> o; (3) Acceden a cualquiera de nuestras instalaciones. Y a nuestros empleados desde o cuando: (1) Presentan su solicitud de empleo o cualquier documento que los contenga con la intención de formar parte de nuestro equipo; (2) Se sujetan o atienden instrucciones de capacitación o adiestramiento que las requieran; (3) Se les practiquen exámenes, pruebas o análisis médicos por instrucciones de la empresa o para cumplir requisitos de promoción.


Recopilación y uso de datos personales objeto de tratamiento.

IG TYRES de México S.A. de C.V. es una empresa dedicada a la importación, distribución y venta de neumáticos con el deber de proteger la confidencialidad y privacidad de la información que se le ha confiado. Como parte de esta obligación fundamental, IG TYRES de México S.A. de C.V. se compromete a resguardar y utilizar adecuadamente la información o datos personales: **a)** identificación; **b)** ubicación; **c)** contacto; **d)** laborales; **e)** académicos y **f)** datos personales sensibles (en lo sucesivo “Datos Personales”) que se recopilen a través de sus sitios web y/o sea proporcionada voluntariamente por los visitantes a nuestros sitios web (en lo sucesivo los “Usuarios”, “Usted”).

Objeto del tratamiento.

Obtenemos Datos Personales sobre los usuarios de nuestros servicios o instalaciones cuando éstos eligen proporcionarlos — por ejemplo, para ingresar, cotizar o para ponerse en contacto con buzones o para registrarse para ciertos servicios, promociones, encuestas, eventos. Al registrar presencialmente y/o enviar Datos Personales en nuestros sitios digitales, usted también acepta el uso de esta información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



En algunos casos usted habrá proporcionado, previamente, sus Datos Personales a IG TYRES de México S.A. de C.V. (por ejemplo, si es un empleado de nosotros, un cliente o un proveedor). Si elige registrarse o iniciar sesión en el sitio web o plataformas digitales de IG TYRES de México S.A. de C.V. utilizando un servicio de CONTACTO o el de inicio de sesión que autentica su identidad y conecta su información de inicio de sesión en redes sociales (LinkedIn, Google, o Twitter) con IG TYRES de México S.A. de C.V., nosotros recopilaremos cualquier Dato Personal o contenido necesario para el registro, contacto o cotización, como su nombre y su dirección de correo electrónico. Sus Datos Personales no se utilizan para otros propósitos, a menos que obtengamos su consentimiento, o a menos que sea requerido o permitido por la ley y/o normas aplicables de conformidad con los principios y en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en adelante la “Legislación”).

Cuando ingrese, se registre o envíe Datos Personales a IG TYRES de México S.A. de C.V. utilizaremos esta información de la manera indicada en este instrumento. Sus Datos Personales no se utilizarán para otros fines, a menos que obtengamos su permiso, la Legislación o las demás normas aplicables lo exijan o permitan.

Datos Personales Sensibles


IG TYRES de México S.A. de C.V. solo recopila Datos Personales sensibles, cuando las personas nos proporcionan voluntariamente esta información, o cuando dicha información es requerida o permitida por la ley y/o normas aplicables, para ser recopilada. La información sensible incluye Información de Identificación Personal (IIP). Por favor, sea prudente cuando proporcione Datos Personales sensibles a IG TYRES de México S.A. de C.V., y bajo ninguna circunstancia los proporcione, a menos que consienta el uso de dicha información para sus fines comerciales legítimos, y consienta el almacenamiento de dicha información en las bases de datos de IG TYRES de México S.A. de C.V. Si tiene alguna pregunta sobre lo aquí señalado por favor utilice los medios de contacto señalados en la parte superior.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales.

En términos de lo dispuesto por el artículo 16, fracción II, de la Legislación, le informamos que generalmente, los datos personales que recabamos de usted son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones, mediante un servicio de calidad, cuidar de su seguridad y hacerle saber oportunidades que podrían ser de su interés. Las principales finalidades para las cuales sus datos son procesados son las siguientes:

- I. Poderlo identificar, verificar y validar sus datos personales;
- II. Dar trámite y seguimiento a su orden de compra;
- III. Enviar o entregar los productos o servicios que comercializamos;
- IV. Realizar el cargo a su tarjeta de crédito o débito;
- V. Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación;
- VI. Generar nuestra base de datos y actualizar sus datos personales;
- VII. Atender dudas, quejas y sugerencias;

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



- VIII. La suscripción y acceso a promociones y contenido exclusivo de IG TYRES;
- IX. Encuestas de satisfacción o desempeño;
- X. Comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa, de acuerdo con sus intereses;
- XI. Ofrecer información sobre oportunidades de empleo; y
- XII. Medidas de seguridad con el fin de cuidar de su seguridad y de las personas que nos visitan por medio de vigilancia permanente que nos permita identificarlo y permitirles el acceso a nuestras instalaciones. Fines que son necesarias para la atención que se le brinda y el servicio que solicita.

De manera adicional, utilizaremos su información personal con la finalidad secundaria de enviarle promociones y publicidad, inclusive a través de nuestros proveedores de servicios, siendo este un servicio extra al que solicita, que nos permite y facilita brindarle una mejor atención.

Mecanismos para manifestar la negativa al tratamiento

Usted tiene varias opciones con respecto al uso de nuestras instalaciones, sitios o servicios. En general, usted no está obligado a presentar o enviar ningún dato personal cuando nos visita, pero IG TYRES de México S.A de C.V. puede requerir que proporcione ciertos datos personales para que usted pueda recibir información adicional sobre nuestros servicios y eventos. Algunos de nuestros sitios web también pueden pedir su permiso para ciertos usos de sus datos personales, y usted puede declinar dichos usos. Si usted decide darse de baja de un servicio o comunicación, deberá presentar una solicitud de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), de conformidad con lo señalado más adelante en este Aviso de Privacidad.

Intercambio y transferencia de Información de Identificación Personal (IIP)


En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 16, fracción V, de la “Legislación”, nosotros no compartimos Datos Personales con terceros, ni afiliados, excepto cuando sea necesario para nuestras necesidades profesionales y empresariales legítimas, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o según lo requerido o permitido por la ley o normas profesionales.

En particular, IG TYRES de México S.A. de C.V. podrá transferir sus Datos Personales con: **a)** Autoridades competentes; **b)** Empresas afiliadas o subsidiarias de IG TYRES de México S.A. de C.V.; **c)** Terceros o proveedores de productos o servicios con los que IG TYRES de México S.A. de C.V. haya celebrado un contrato respectivo para procurar y proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las diversas obligaciones derivadas del uso de nuestras instalaciones, servicios y medios digitales, sin perjuicio de las excepciones que señale la legislación mexicana, incluyendo la “Legislación” y su Reglamento, así como otra legislación vigente y aplicable.

En algunos casos, IG TYRES de México S.A. de C.V. también puede compartir Datos Personales acerca de usted con empresas externas o proveedores de servicios o vendedores que trabajan en nuestro nombre para ayudar a satisfacer sus peticiones. Dichas transferencias serán notificadas en cada uno de los Avisos de Privacidad aplicables al caso y al tratamiento del que se trate. Asimismo, IG TYRES de México S.A. de C.V. puede transferir ciertos Datos Personales a

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



través de las fronteras geográficas a otras empresas del Grupo IG TYRES de México S.A. de C.V. o a empresas externas que trabajen con nosotros o en nuestro nombre. IG TYRES de México S.A. de C.V. también puede almacenar Datos Personales en una jurisdicción distinta de donde usted está basado.

Al proporcionar Datos Personales en nuestras instalaciones, medios digitales o sitios web de IG TYRES de México S.A. de C.V., los visitantes dan su consentimiento a esta transferencia y/o almacenamiento de sus datos a través de las fronteras.

IG TYRES de México S.A. de C.V. también puede revelar Datos Personales en relación con la venta, cesión u otra transferencia del negocio del sitio al que se refieren los datos, con el fin de responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales u otro tipo de autoridad o cuando así lo requieran las leyes aplicables, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales. Estas comunicaciones de datos también pueden ser necesarias para la privacidad de datos o auditorías de seguridad y/o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad. IG TYRES de México S.A. de C.V. no comercializa PII a terceros. Además, IG TYRES de México S.A. de C.V. no transferirá los Datos Personales que usted proporcione a terceros para su propio uso de marketing directo.

IG TYRES de México S.A. de C.V. utiliza procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger sus Datos Personales, que son resguardados en bases de datos controladas y con acceso limitado.


Seguridad de los Datos e Integridad

IG TYRES de México S.A. de C.V. cuenta con políticas y procedimientos de seguridad razonables para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos de IG TYRES de México S.A. de C.V., la seguridad no puede estar absolutamente garantizada contra todas las amenazas. En la medida de nuestras posibilidades, el acceso a sus Datos Personales se limita a aquellos que tienen una necesidad de conocerla. Los individuos que tienen acceso a los datos o los Datos Personales, están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información. También hacemos esfuerzos razonables para retener los Datos Personales sólo durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con solicitudes individuales o hasta que los Usuarios pidan que la información sea eliminada.

Obtención de sus datos personales

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos obtener los datos personales que se refieren a continuación: **a)** Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. **b)** Datos de contacto: información que nos permita mantenernos en contacto con usted. IG TYRES de México S.A. de C.V. no obtiene datos personales sensibles, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Legislación”). IG TYRES de México S.A. de C.V. obtiene datos de usted, ya sea personalmente o de manera directa, cuando:

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



- Solicita cualquier tipo de información sobre nuestros productos, servicios, eventos o promociones ya sea por;
 1. Visita nuestras instalaciones y se registra en los listados de ingreso o acceso.
 2. Vía telefónica.
 3. Por medio de nuestro sitio web.
 4. Correo electrónico.
 5. Cualquier otra fuente permitida por la ley.

De manera indirecta cuando:

- Accede a nuestras instalaciones, sitios web, plataformas digitales o video conferencias, por el uso de circuitos cerrados de televisión o cámaras de video/vigilancia web o permanente.

Por lo que, con el hecho de ingresar a nuestras instalaciones, plataformas o reuniones de cualquier tipo, está manifestando tácitamente su consentimiento para que su imagen y voz sean monitoreadas e incluso grabadas.

Sus derechos ARCO (Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso de sus datos personales)


De acuerdo con la “Legislación”, usted tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO

En cualquier momento usted como titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus Datos Personales, ya sea por sí mismo o por medio de su representante legal. Para tal efecto podrá utilizar el Formato Único para el Ejercicio de Derechos ARCO en IG TYRES de México S.A. de C.V., disponible aquí para su descarga: [Formato Único para el Ejercicio de Derechos ARCO](#) o, en su caso, de conformidad con el artículo 29 de la “Legislación”, podrá enviar su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de IG TYRES de México S.A. de C.V. privacidad@igtyres.com, la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



1. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del usted como titular de los Datos Personales;
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Opciones y medios para revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los datos personales

En términos de lo previsto en los artículos 16, fracción III, y 8, último párrafo, de la “Legislación”, además de los mecanismos previamente señalados respecto a la inhabilitación de ciertas herramientas mientras Usted se encuentra en nuestras instalaciones o navega en nuestras plataformas digitales o sitios web, Usted podrá optar en cualquier momento, durante el tratamiento de su IIP, por manifestar su intención de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. Asimismo, Usted podrá revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales, salvo que se requiera continuar con el tratamiento en virtud del cumplimiento de una obligación legal impuesta a IG TYRES de México S.A. de C.V. en su carácter de responsable, o bien, cuando el consentimiento no sea exigible en términos de lo dispuesto por los artículos 10 y 37 de la Legislación. Para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de IG TYRES de México S.A. de C.V.: privacidad@igtyres.com

Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios a este Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 16, fracción VI, de la Legislación en caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, IG TYRES de México S.A. de C.V. lo hará del conocimiento público a través de su sitio oficial de Privacidad que se encuentra en el siguiente link:

<https://www.igtyres.com.mx/aviso-de-privacidad>, para que usted como titular de la PII o los Datos Personales tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos. En tal caso, indicaremos la fecha en la cual se haya actualizado y/o realizado alguna modificación a este Aviso de Privacidad.

Preguntas a la política y su ejecución

IG TYRES de México S.A. de C.V. se compromete a proteger la privacidad en línea de su información personal. Si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestra administración de su información de identificación personal, por favor contáctenos a privacidad@igtyres.com.

 378 113 3553

 CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698

 www.igtyres.com



Modificaciones al Aviso de Privacidad

IG TYRES de México S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Sin que esto nos prive de la responsabilidad de la que se habla en párrafos anteriores respecto de informar sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad cambiando la fecha de “Última Actualización” ubicada al final de este documento y a través de nuestra página web, así como la publicación de carteles en nuestras sucursales.

Última actualización: Enero 2025



378 113 3553



CAMINO AL PINTO #126, JARDINES DEL ROSAL.
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO, C.P. 47698



www.igtyres.com